

POLÍTICAS

Entregas:

El costo de envío normal y el tiempo de entrega se basan en el país donde se envía el paquete, dependiendo de la ciudad a la que se entreguen.

Recomendaciones:

Al comprar algunos de nuestros productos como faldas o vestidos te recomendamos revisar bien que sea tu talla y color.

Devoluciones:

El cambio de prenda solo está permitido cuando el motivo sea un cambio de artículo del producto original. Las devoluciones de un artículo dependerá del país y de la ciudad de donde se solicite. No es válido el canje de la prenda cuando el motivo sea el color o para adquirir una prenda de menor valor. El cambio de la prenda no es válido cuando se ha usado o no cumple alguna de las condiciones descritas:

El producto debe estar en su embalaje original. No se aceptan prendas que estén: gastadas, lavadas, manchadas, rasgadas o dañadas.

Solo se permite (1) un cambio por prenda. (No incluye prendas íntimas ni prendas con powernet en el interior)

No hacemos devoluciones. Los artículos en liquidación, los artículos en oferta o las ventas especiales (como el viernes negro) se consideran venta final.

Para realizar una devolución, llámenos o envíenos un correo electrónico para procesar un cambio. También se puede conectar al WhatsApp que tenemos en nuestra página web.

El cliente es responsable del costo de envío de devolución.

Cuando envíe su producto por correo, solicite un número de seguimiento. El cambio de la prenda solo se permite cuando nuestro Consultor o Proceso de Calidad confirma que la prenda no ha sido usada, no tiene manchas, aún conserva la etiqueta, el empaque original y está en excelentes condiciones. Su cambio se procesará dependiendo del lugar donde se envié.

Política de entregas y devoluciones - Política de Entregas y Devoluciones - (Política de entregas y devoluciones)

Entregas: El costo de envío normal y el tiempo de entrega se basan en la ciudad donde se envía el paquete, dependiendo de la ciudad a la que se entregue también.

Devoluciones: Solo es permitido el cambio de la prenda cuando el motivo es el cambio de talla mayor o menor a la comprada. Tiene 7 días desde la entrega para procesar cualquier cambio. No es válido el cambio de la prenda cuando el motivo es cambio de color o referencia de menor valor. No es válido el cambio de la prenda cuando haya sido usado o no cumpla cualquiera de las condiciones descritas:

El producto debe estar en su paquete original. No se acepta prendas que están: desgastado, lavado, manchado, rasgado o dañado.

El cliente es responsable del coste de envío de devolución.